

# Titre: Coordinateur Caisse Accueil (H/F)

## Introduction

Travailler chez Lidl, **c'est bien plus qu'un job** ! C'est permettre à nos clients d'avoir la meilleure expérience possible dans nos supermarchés.

En rejoignant notre équipe, tu intègres une entreprise en pleine croissance où tu peux mettre à profit ta **polyvalence** et ta **réactivité** à travers différentes missions qui rythment tes journées. Tu fais partie d'une **équipe dynamique**, dont la principale mission est d'assurer le bon fonctionnement de votre surface de vente.

**Le poste nécessite d'être disponible le samedi et certains dimanches.**

## Missions

En tant que Coordinateur Caisse & Accueil, tu es un véritable ambassadeur de la satisfaction client en étant **garant de la gestion de la ligne des caisses et des clients**. Tu travailles en étroite collaboration avec l'Adjoint Manager et le Directeur de Supermarché, et tu les secondes à travers tes missions quotidiennes :

- **Organiser la ligne de caisses** : optimiser la fluidité du passage en caisse et garantir le respect des procédures d'encaissement,
- **Gérer une équipe d'Equipiers Polyvalents** : planifier l'activité (pauses, prises et fins de postes), les assister à la résolution des problématiques rencontrées en caisse et les sensibiliser sur les indicateurs de la satisfaction client,
- Assurer les **flux financiers** : gérer le coffre, les fonds de caisse et les mouvements monétaires dans le respect des procédures de sécurité,
- **Garantir l'accueil et la fidélisation client** en traitant les retours et les réclamations,
- Participer à la **mise en rayon** de nos produits aux côtés de tes équipes,
- Garantir la **bonne tenue du supermarché** en termes d'approvisionnement, de disponibilité et de fraîcheur des produits,
- Assurer le **respect et la bonne application des règles d'hygiène** et de sécurité alimentaire,
- **Optimiser la satisfaction du client** en garantissant la propreté de la surface de vente,
- Assurer l'**approvisionnement** des rayons.

## Profil

Que tu aies de l'expérience dans le commerce ou non, **nous recherchons avant tout une personnalité.**

- Tu aimes le **travail en équipe** et tu es doté(e) d'un **excellent relationnel** ?
- Tu as le **sens des priorités** et de fortes **qualités organisationnelles** ?
- Tu as à cœur de **favoriser une ambiance de travail respectueuse** et positive dans les équipes ?

Si tu as répondu oui à ces questions, alors n'hésite pas à rejoindre la #TeamLidl.

Pour candidater à ce poste il te faudra un diplôme **Bac / Bac +2**.

## Rejoindre Lidl

Nous reconnaissons le travail et l'investissement de chacun en te proposant :

- Un poste en CDI avec **35H de travail hebdomadaire**, statut employé,
- Une **rémunération évolutive** avec un salaire brut mensuel de 2 181 € à l'embauche et 2 284 € après 1 an,
- Un salaire versé sur 13 mois,
- Une valorisation du temps de travail car chez Lidl, **chaque minute travaillée est payée**,
- Une **prime d'ancienneté** au bout de 3 ans et au-delà,
- Une **prime de participation et/ou d'intéressement** (en fonction des résultats de l'entreprise),
- Un meilleur **équilibre vie professionnelle/vie privée** avec la communication des plannings 4 semaines à l'avance,
- Une **carte de réduction de 10%** sur les produits Lidl après 6 mois d'ancienneté,
- Un **programme de cooptation** avec des primes à la clé,
- Une période de **formation de plusieurs semaines** alliant théorie et pratique,
- Une carrière avec des **possibilités d'évolution** vers les postes d'Adjoint Manager puis de Directeur de Supermarché, ou d'autres postes en Direction Régionale.

Rejoindre Lidl, c'est également rejoindre une entreprise certifiée **TOP Employer depuis 2019** ! Ce Label récompense notre politique RH, nos engagements en termes d'égalité Femme/Homme, de diversité & d'inclusion, mais également le travail de nos équipes sur le terrain au quotidien.

**Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.** Selon les besoins spécifiques de chacun, un aménagement matériel et/ou organisationnel du poste de travail sera étudié.