

Titre: Coordinateur Caisse Accueil (H/F)

Introduction

Travailler chez Lidl, **c'est bien plus qu'un job** ! C'est permettre à nos clients d'avoir la meilleure expérience possible dans nos supermarchés.

En rejoignant notre équipe, tu intègres une entreprise en pleine croissance où tu peux mettre à profit ta **polyvalence** et ta **réactivité** à travers différentes missions qui rythment tes journées. Tu fais partie d'une **équipe dynamique**, dont la principale mission est d'assurer le bon fonctionnement de votre surface de vente.

Le poste nécessite d'être disponible le samedi et certains dimanches.

Missions

En tant que Coordinateur Caisse & Accueil, tu es un véritable ambassadeur de la satisfaction client en étant **garant de la gestion de la ligne des caisses et des clients**. Tu travailles en étroite collaboration avec l'Adjoint Manager et le Directeur de Supermarché, et tu les secondes à travers tes missions quotidiennes :

- **Organiser la ligne de caisses** : optimiser la fluidité du passage en caisse et garantir le respect des procédures d'encaissement,
- **Gérer une équipe d'Equipiers Polyvalents** : planifier l'activité (pauses, prises et fins de postes), les assister à la résolution des problématiques rencontrées en caisse et les sensibiliser sur les indicateurs de la satisfaction client,
- Assurer les **flux financiers** : gérer le coffre, les fonds de caisse et les mouvements monétaires dans le respect des procédures de sécurité,
- **Garantir l'accueil et la fidélisation client** en traitant les retours et les réclamations,
- Participer à la **mise en rayon** de nos produits aux côtés de tes équipes,
- Garantir la **bonne tenue du supermarché** en termes d'approvisionnement, de disponibilité et de fraîcheur des produits,
- Assurer le **respect et la bonne application des règles d'hygiène** et de sécurité alimentaire,
- **Optimiser la satisfaction du client** en garantissant la propreté de la surface de vente,
- Assurer l'**approvisionnement** des rayons.

Profil

Que tu aies de l'expérience dans le commerce ou non, **nous recherchons avant tout une personnalité.**

- Tu aimes le **travail en équipe** et tu es doté(e) d'un **excellent relationnel** ?
- Tu as le **sens des priorités** et de fortes **qualités organisationnelles** ?
- Tu as à cœur de **favoriser une ambiance de travail respectueuse** et positive dans les équipes ?

Si tu as répondu oui à ces questions, alors n'hésite pas à rejoindre la #TeamLidl.

Pour candidater à ce poste il te faudra un diplôme **Bac / Bac +2**.

Rejoindre Lidl

Nous reconnaissons le travail et l'investissement de chacun en te proposant :

- Un poste en CDI avec **35H de travail hebdomadaire**, statut employé,
- Une **rémunération évolutive** avec un salaire brut mensuel de 2 181 € à l'embauche et 2 284 € après 1 an,
- Un salaire versé sur 13 mois,
- Une valorisation du temps de travail car chez Lidl, **chaque minute travaillée est payée**,
- Une **prime d'ancienneté** au bout de 3 ans et au-delà,
- Une **prime de participation et/ou d'intéressement** (en fonction des résultats de l'entreprise),
- Un meilleur **équilibre vie professionnelle/vie privée** avec la communication des plannings 4 semaines à l'avance,
- Une **carte de réduction de 10%** sur les produits Lidl après 6 mois d'ancienneté,
- Un **programme de cooptation** avec des primes à la clé,
- Une période de **formation de plusieurs semaines** alliant théorie et pratique,
- Une carrière avec des **possibilités d'évolution** vers les postes d'Adjoint Manager puis de Directeur de Supermarché, ou d'autres postes en Direction Régionale.

Rejoindre Lidl, c'est également rejoindre une entreprise certifiée **TOP Employer depuis 2019** ! Ce Label récompense notre politique RH, nos engagements en termes d'égalité Femme/Homme, de diversité & d'inclusion, mais également le travail de nos équipes sur le terrain au quotidien.

Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap. Selon les besoins spécifiques de chacun, un aménagement matériel et/ou organisationnel du poste de travail sera étudié.